

**NUOVI CAMMINI ONLUS**  
**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

**BILANCIO SOCIALE 2023**

**Nuovi Cammini Onlus**  
**Società Cooperativa Sociale**  
**Via Giuseppe Mercalli, 14**  
**20122 Milano (MI)**

## **Prefazione**

*Nuovi Cammini Onlus Società Cooperativa Sociale non ha fine di lucro: “il suo scopo è quello di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell’articolo 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381”.*

*Come si evince da questi sintetici richiami, Nuovi Cammini Onlus – in quanto cooperativa sociale – appartiene ad una particolare tipologia di imprese, nelle quali il solo bilancio d’esercizio non è sufficiente ad evidenziarne le peculiarità: proprio per questa ragione, accanto al tradizionale strumento contabile, le cooperative sociali affiancano una relazione (definita, appunto, “bilancio di responsabilità sociale” o “bilancio sociale”) nella quale sia possibile fornire un resoconto della nostra attività non solo sul piano dei risultati prettamente economici, bensì, soprattutto sotto il profilo degli esiti conseguiti sul piano “sociale”, gli intendimenti riguardanti il raggiungimento delle finalità istituzionali e il rapporto con la comunità di riferimento.*

*Il bilancio sociale, inoltre, permette di raccontare la storia che ha portato alla creazione dell’impresa, la sua missione, i suoi valori, di spiegarne il funzionamento e, infine, di descrivere con quali attività persegue le sue finalità e i risultati raggiunti. La cura per la persona anziana, disabile o che vive in situazioni di precarietà e di fragilità ha rappresentato, fin dall’inizio, il nostro primo impegno: per questo riteniamo che il dialogo tra l’Impresa, i Soci Lavoratori, gli Utenti e tutti gli altri stakeholders (portatori di interessi) – di cui il Bilancio sociale rappresenta lo strumento – sia un’occasione di confronto e, perciò, di reciproco arricchimento e crescita qualitativa.*

*Confidando che gli sforzi compiuti per la realizzazione e l’aggiornamento di questo bilancio sociale possano essere apprezzati da tutti i nostri interlocutori interni ed esterni, ai quali rammentiamo che qualsiasi suggerimento in grado di contribuire a migliorare la nostra “capacità di comunicare” sarà molto prezioso e ci aiuterà a migliorare il nostro lavoro.*

*Buona lettura.*

## 1. PREMESSA

### 1.1 Presentazione della Cooperativa

“Nuovi Cammini Onlus Società Cooperativa Sociale” - operando nel campo dei servizi alla persona - si configura come Cooperativa sociale di tipo A (ai sensi della L. 381/91): progetta, realizza e gestisce (direttamente o in convenzione) *servizi socio-sanitari-assistenziali ed educativi* a favore di soggetti caratterizzati da particolari esigenze o in situazioni di fragilità, quali anziani e disabili, avvalendosi di personale professionalmente qualificato.

Al centro della propria **mission** ha posto l'attenzione alla specializzazione e alla qualità degli interventi, che viene quotidianamente perseguita attraverso l'impegno nell'attività di ricerca e di progettazione, la cura nella gestione dei servizi, l'accurata selezione delle figure professionali e il sostegno alla formazione continua degli operatori.

Il metodo di lavoro di Nuovi Cammini Onlus Società Cooperativa Sociale mira, pertanto, ai seguenti obiettivi prioritari:

- Realizzare risposte efficaci ed efficienti ai bisogni dell'utenza e del territorio;
- Progettare e gestire interventi e servizi finalizzati alla soddisfazione dei vari *stakeholders*, sempre con l'attenzione rivolta alla ricerca del miglior livello qualitativo;
- Sviluppare le professionalità impiegate attraverso la formazione continua.

A testimonianza del lavoro positivo svolto in questi primi anni di attività vi sono i dati relativi alla permanenza significativa di buona parte del personale impiegato (basso livello di *turn over*), la continuità nella gestione dei servizi, le importanti collaborazioni instaurate con nuovi Enti committenti, la soddisfazione dell'Utenza servita.

## 1.2 Nota metodologica

Questo documento rappresenta la prima annualità di redazione del bilancio sociale e si riferisce alle attività svolte da Nuovi Cammini Onlus Società Cooperativa Sociale nel corso dell'anno 2023.

Il percorso di rendicontazione è stato gestito esclusivamente da un gruppo di lavoro interno alla Cooperativa: per la raccolta delle informazioni sono stati utilizzati i diversi strumenti di valutazione già attivi in Cooperativa, quali il controllo di gestione della contabilità, il coordinamento delle Risorse Umane, le rendicontazioni periodiche sull'andamento di progetti e servizi.

La struttura del documento si ispira allo *standard* italiano elaborato dal GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale) e si articola nelle seguenti sezioni:

**Identità dell'organizzazione** → in questa sezione vengono esplicitate le caratteristiche istituzionali della cooperativa: la storia, la *mission*, la visione, i valori di riferimento, le relazioni di rete, le strategie di sviluppo, i servizi offerti, l'assetto organizzativo e di *governance*, con gli elementi che ne caratterizzano la gestione attuale e futura;

**Relazione sociale** → in questa sezione sono analizzati i rapporti tra la Cooperativa e le diverse categorie di *stakeholders* in rapporto ai servizi offerti dall'ente: il criterio di rendicontazione scelto è quello della descrizione dei servizi attivati dalla Cooperativa a favore di diverse categorie di utenti/*stakeholder*;

**Rendiconto economico** → in questa sezione viene effettuata una riclassificazione del conto economico e dello stato patrimoniale presentati nel bilancio di esercizio, in modo da evidenziare l'effetto economico che l'attività della Cooperativa ha prodotto su ciascuna categoria di *stakeholder*;

**Prospettive future** → definizione degli obiettivi di medio - lungo periodo della Cooperativa.

## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Scheda anagrafica

<i>Denominazione</i>	<b>NUOVI CAMMINI ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE</b>
<i>Sede Legale</i>	<b>Via Giuseppe Mercalli, 14 – 20122 Milano (MI)</b>
<i>Sede Amm.va</i>	<b>Via Giuseppe Mercalli, 14 – 20122 Milano (MI)</b>
<i>Natura giuridica</i>	<b>Cooperativa Sociale di tipo “A” ai sensi della L. 381/91 ONLUS ai sensi della D. Lgs. 460/97</b>
<i>Registrazioni</i>	<b>Registro Imprese di Milano: n. 11866680967 Numero REA Milano: 2628592 Albo Nazionale Cooperative Sociali: n. C136493</b>
<i>P.IVA/c.f.</i>	<b>11866680967</b>
<i>Data di costituzione</i>	<b>25/06/2021</b>
<i>Codice ATECO</i>	<b>88.99.00 Altre attività di assistenza sociale non residenziale NCA 81.21.00 Pulizia generale di edifici 96.01.10 Lavanderie industriali</b>
<i>Recapiti</i>	<b>Tel: 02.72001641 info@nuovicammini.it nuovi_orizzonti_coop@pec.it www.nuovicammini.it</b>

## 2.2 Breve storia della Cooperativa

Nuovi Cammini Onlus Società Cooperativa Sociale nasce nel giugno 2021 per iniziativa di un ristretto gruppo di persone che decide di costituire la Cooperativa per dare la possibilità ad Operatori (esperti provenienti dal settore della cooperazione sociale) mossi dalla volontà di “investire” le proprie capacità professionali ed il bagaglio di esperienze acquisito nella rete dei servizi socio-sanitari-assistenziali in questa nuova realtà cooperativa.

Il **2021/2022** – anno di fondazione della Cooperativa e quello successivo, pur caratterizzato da una formale inattività, è stato in realtà un periodo propedeutico per tutte le iniziative concretizzate successivamente: grande spazio è stato dato alla ricerca di potenziali committenti con i quali instaurare proficue collaborazioni e – contemporaneamente - alla progettazione di nuovi servizi socio-sanitari.

I frutti di questa intensa attività sono stati conseguiti nell'esercizio **2023**, quando da febbraio si è concretizzata la convenzione con la Fondazione Casa di Riposo “G. Scarpini” di Covo (BG) che ha deciso di esternalizzare a ns. favore tutti i servizi inerenti alla gestione della struttura e, quindi, il servizio socio-sanitario ed il servizio accessorio di preparazione pasti.

Il **06/03/2023** si è conclusa positivamente la prima revisione ordinaria da parte del M.I.S.E.

## 2.3 Finalità e oggetto sociale

Come recita l'art. 3 dello Statuto Sociale “scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381.

Oggetto della cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381, da conseguirsi valendosi principalmente delle prestazioni dei soci operatori, e specificatamente le seguenti:

- attività e servizi di assistenza domiciliare, forniti sia in forma diretta che in applicazione di contratti stipulati con Amministrazioni Pubbliche;
- gestione di Centri Diurni ed altre strutture con carattere animativi e socializzante, finalizzate al miglioramento della qualità della vita;
- strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, nonché comunità-alloggio per persone diversamente abili;
- attività di assistenza infermieristica, sanitaria e riabilitativa in comunità residenziali e

semiresidenziali, nonché ogni altra incombenza che assicuri la funzionalità delle stesse;

- processi di formazione professionale continua e di aggiornamento a favore dei soci, dei propri organi direttivi e del personale dipendente che opera nei servizi socio-sanitari assistenziali gestiti, nonché corsi di qualificazione aperti alla comunità e finalizzati al conseguimento dei titoli necessari a svolgere le attività di cui all'oggetto sociale.

La Cooperativa, inoltre, potrà svolgere ogni altra attività connessa o affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, industriale, finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi...”.

## **2.4 Missione**

Conformemente alla legge 381/91, la Cooperativa *non ha scopo di lucro*; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla *promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini*.

Il suo agire si ispira ai principi che sono tipici della cooperazione: la mutualità, la solidarietà sociale, la democrazia, l'impegno verso la collettività, il legame con il territorio, il rapporto equilibrato con Stato e Istituzioni Pubbliche.

La Cooperativa, dunque, si propone la finalità istituzionale di progettare e gestire servizi socio-sanitari ed educativi, mirando al raggiungimento di obiettivi specifici, quali:

- La promozione e l'integrazione dei cittadini e, tra questi, soprattutto coloro che a causa di disabilità o patologie legate all'invecchiamento, si trovino in condizioni di limitata autonomia ed emarginazione;
- La valorizzazione della domiciliarità attraverso azioni di cura che prendano in considerazione la dimensione globale della vita della persona, articolata negli spazi del suo proprio contesto di vita e delle sue proprie relazioni interpersonali;
- La promozione dell'autonomia attraverso attività che favoriscano la stimolazione di una vita attiva e partecipe, nonché, la socializzazione, anche in situazioni molto compromesse, dove ci sia una alta necessità assistenziale;
- Il contenimento delle situazioni di maggior disagio attraverso la costituzione di progettualità specifiche e la formazione mirata degli operatori coinvolti nella relazione di aiuto;
- La coniugazione tra efficiente organizzazione delle prestazioni e dei servizi con l'attenzione alla dimensione relazionale dei soggetti coinvolti – in particolare, per quanto riguarda i soci-lavoratori.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo i fruitori dei servizi e gli enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche al fondamentale apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'Impresa.

## **2.5 Valori**

I due valori fondamentali su cui si basa tutto l'operato della Cooperativa sono la **mutualità** ed il **benessere sociale**.

A questi principi se ne aggiungono però altri:

### **Partecipazione**

L'utente dei servizi offerti dalla Cooperativa ha diritto di accesso alle informazioni riguardanti la sua situazione ed il suo progetto di cura. L'apporto dell'utente e della sua famiglia è ritenuto fondamentale per migliorare il servizio e predisporre eventualmente modifiche ed integrazioni alle azioni già intraprese. Costruire quindi un rapporto di fiducia tra Cooperativa, utenti e familiari e creare un ambiente nel quale le persone residenti possano trovare risposta ai propri bisogni primari ed affettivi.

### **Eguaglianza**

La Cooperativa fa proprio tale principio considerando ciascun Utente come unico e programmando le prestazioni mediante piani assistenziali in modo personalizzato.

### **Imparzialità**

La Cooperativa fa proprio tale principio garantendo che il proprio personale operi con trasparenza ed onestà. Il personale coinvolto nei servizi è anche costantemente aggiornato e formato su tematiche di interesse inerenti le attività svolte e le mansioni affidate.

### **Continuità**

La Cooperativa, fin dall'inizio della sua attività, ha garantito con continuità i propri servizi di assistenza alla persona.

### **Efficacia ed efficienza**

La Cooperativa mira ad accrescere il livello qualitativo delle prestazioni offerte verificando periodicamente se gli obiettivi assistenziali relativi all'utente siano stati o meno raggiunti, ovvero, se sussiste un effettivo e costante impiego delle risorse disponibili per il raggiungimento degli obiettivi stessi.

### **Sviluppo della propria territorialità**

Ovvero creare e consolidare relazioni fiduciarie con e nel territorio per attivare positivi processi di evoluzione sociale.

### **2.6 Attività**

Nel corso della sua storia, Nuovi Cammini Onlus Società Cooperativa Sociale ha sviluppato la propria attività imprenditoriale nella provincia di Bergamo investendo fundamentalmente in due aree di intervento: Anziani

Di seguito si presenta una descrizione sintetica delle attività/servizi realizzati nel 2021, distinti a seconda dell'area di intervento:

Tipologia di attività	Anziani	Disabili	Enti locali
Gestione Servizi Socio-sanitari in RSA	X		

### **2.7 Sistema di governo e di gestione**

Lo Statuto Sociale di Nuovi Cammini Onlus Società Cooperativa Sociale prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblea dei Soci;
- Consiglio di Amministrazione;
- Collegio dei sindaci, se nominato;
- Il Revisore legale dei conti, se nominato;
- l'Assemblea speciale dei possessori delle azioni di partecipazione cooperativa.

La base sociale della Cooperativa è costituita al 31/12/2023 da 19 Soci lavoratori, di cui 17 donne e 2 uomini.

Il criterio seguito dall'Organo Amministrativo per l'ammissione di nuovi soci, è stato la non obbligatorietà per i lavoratori incaricati, molti dei quali – dopo un percorso di conoscenza ed avvicinamento alla Cooperativa – hanno scelto di aderirvi come soci, mettendo a disposizione le

proprie capacità professionali nel rapporto lavorativo approfondito ed ampliato dalla consapevolezza di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali.

Tutte le decisioni dei soci vengono assunte in forma assembleare: **l'Assemblea dei Soci** si compone di tutti i soci ammessi a farne parte e viene convocata, in sessione Ordinaria o Straordinaria; l'organo amministrativo è tenuto a curare che la regolarità della convocazione.

È ritenuta comunque valida l'assemblea qualora siano presenti, o rappresentanti, tutti i soci, tutti gli amministratori ed i sindaci (se nominati) e nessuno si opponga alla trattazione dell'argomento.

L'Assemblea in ordinaria viene convocata dall'organo amministrativo almeno una volta all'anno (entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale) per approvare il bilancio, destinare gli utili e ripartire i ristorni; procede anche alla nomina degli amministratori e determina i loro compensi; approva i regolamenti.

L'Assemblea, a norma di legge, è considerata straordinaria quando si riunisce per deliberare sulle modificazioni dello Statuto e sugli argomenti previsti dall'art. 2365 del Codice Civile.

Nello specifico, l'Assemblea dei Soci:

- a) Delibera sul bilancio consuntivo e, se dovesse ritenerlo utile, anche sul bilancio preventivo; delibera sulla destinazione degli utili, nei limiti di legge e di Statuto;
- b) Procede alla nomina delle cariche sociali;
- c) Determina l'eventuale compenso per gli Amministratori ed il compenso per i Sindaci o per il Revisore, se nominati;
- d) Delibera sulle responsabilità degli Amministratori, dei Sindaci o del Revisore;
- e) Delibera sulle modificazioni dell'Atto Costitutivo e dello Statuto, sullo scioglimento della società, sulla trasformazione della Cooperativa, qualora consentito; delibera, su proposta dell'organo amministrativo, sull'adozione di programmi pluriennali finalizzati allo sviluppo e all'ammodernamento aziendale;
- f) Autorizza l'organo amministrativo a compiere determinate operazioni, qualora eventualmente richiesto dalla Legge o dallo Statuto;
- g) Approva i Regolamenti predisposti dall'Organo Amministrativo;
- h) Delibera sul compimento di operazioni che comportino una sostanziale modifica dell'Atto Costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei Soci.

**L'organo amministrativo** della Cooperativa è costituito da un Consiglio di Amministrazione (il cui numero è stabilito dall'Assemblea).

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati per legge all'Assemblea.

Spetta, pertanto, a titolo esemplificativo all'organo amministrativo:

- a) Convocare l'Assemblea dei Soci;
- b) Curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- c) Redigere i bilanci consuntivi e preventivi;
- d) Compilare i regolamenti che disciplinano i rapporti tra società e soci;
- e) Stipulare tutti gli atti e i contratti di ogni genere inerenti all'attività;
- f) Concorrere a gare d'appalto, licitazioni e trattative private per opere o servizi inerenti all'attività sociale;
- g) Conferire procure per singoli atti o categorie di atti;
- h) Assumere e licenziare il personale della società;
- i) Deliberare circa l'ammissione, la dimissione e l'esclusione dei soci;
- j) Compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, previa – quando richiesta – l'autorizzazione dell'Assemblea dei Soci.

Qualora obbligatorio o comunque ritenuto opportuno, l'Assemblea può nominare un **collegio sindacale** composto da tre sindaci effettivi, tra i quali designa il Presidente del collegio e due sindaci supplenti, determinandone la retribuzione annua.

Il collegio sindacale vigila sull'osservanza della legge, dello Statuto, sui principi di corretta amministrazione, effettua la revisione legale dei conti.

Qualora lo ritenga opportuno, l'Assemblea può affidare il controllo contabile sulla società ad un **revisore legale dei conti** o società di revisione, nominati e funzionanti a norma di legge.

I due organi di controllo sopra indicati, non stati nominati non essendo intervenuto l'obbligo legale di farlo.

### 3. I PORTATORI DI INTERESSE

#### 3.1 Gli *stakeholders* della Cooperativa

Nello schema sotto riportato abbiamo rappresentato graficamente tutti gli *stakeholders* (portatori di interessi) interni ed esterni, direttamente e indirettamente coinvolti nei processi decisionali e produttivi delle attività/servizi della Cooperativa.



Come si può evincere dalla mappa degli *stakeholders*, il primo interlocutore della Cooperativa è il suo personale (soci lavoratori, personale dipendente e collaboratori): è il personale, infatti, che garantisce la qualità dei servizi erogati e rende possibile il conseguimento dello scopo sociale.

I **soci**, in particolare, sono l'interlocutore principale al quale si riferisce tutta l'attività dell'Impresa, poiché assumono le due funzioni fondamentali di legittimi proprietari e garanti dell'operatività grazie alle risorse impegnate (lavoro, tempo, denaro, ecc.), quindi del perseguimento dello scopo sociale comune.

I soci portano interessi di natura economica e sociale, concorrendo alla formazione del capitale sociale, eleggendo gli organi di gestione e di controllo, approvando l'operato degli Amministratori.

La Cooperativa si fa portatrice nei confronti del **personale dipendente** e dei propri **collaboratori** di valori fondamentali quali l'affidabilità, la tutela della salute dei lavoratori, la correttezza contrattuale.

Gli altri interlocutori sono:

- ⇒ **Committenti:** rappresentano per la nostra impresa interlocutori fondamentali, i *partners* con i quali si sviluppa un rapporto costante dalla fase della stipula contrattuale a quello di monitoraggio e di verifica degli interventi;
- ⇒ **Utenti:** sono i destinatari finali dei servizi offerti, insieme alle **famiglie** di appartenenza. Questi interlocutori vengono sempre più posti al centro di ogni azione della Cooperativa allo scopo di offrire servizi quanto più possibile rispondenti alle loro esigenze. Anche le famiglie sono coinvolte quotidianamente nella gestione di alcuni servizi domiciliari sia dell'area anziani che disabilità (S.A.D. S.A.D.H., A.D.I., Cure Palliative);
- ⇒ **Realtà del non profit:** associazioni e imprese sociali presenti sul territorio con le quali la Cooperativa si relaziona a vario titolo;
- ⇒ **Sindacati:** al fine di mantenere un rapporto lavorativo sempre adeguato all'interno della Cooperativa, il dialogo con le organizzazioni sindacali di riferimento per i lavoratori rappresenta sia un'ulteriore tutela dei diritti di ogni lavoratore sia uno stimolo per l'azienda ad operare per il costante miglioramento della posizione lavorativa dei propri dipendenti;
- ⇒ **Fornitori:** i soggetti che forniscono beni e servizi indispensabili allo svolgimento di tutte le attività della Cooperativa;
- ⇒ **Finanziatori (banche):** gli Istituti di credito si configurano per la Cooperativa come enti finanziatori, in quanto mettono a disposizione gli strumenti finanziari necessari all'attività;
- ⇒ **ATS:** agenzie di tutela della salute con cui la Cooperativa si relaziona per l'erogazione di particolari servizi (A.D.I. e Cure Palliative);
- ⇒ **Enti locali:** comuni, province, quartieri - in quanto non solo enti di Governo del territorio in cui opera la Cooperativa, ma anche potenziali committenti dei servizi.

L'interlocutore finale, che congloba tutti quelli sopra menzionati, è la **comunità locale e il territorio**: il rapporto con il territorio e le comunità d'appartenenza o interessate dagli interventi della Cooperativa rappresenta un elemento tanto fondamentale quanto imprescindibile per lo svolgimento e l'assunzione economica e sociale d'Impresa.

## **4. RELAZIONE SOCIALE**

Nuovi Cammini Onlus Società Cooperativa Sociale gestisce servizi sanitari e socio-assistenziale a favore di persone anziane e disabili.

Di seguito si riporta una sintetica descrizione delle attività realizzate nel corso del 2023.

### **4.1 Servizi attinenti all'area Anziani**

L'impegno di Nuovi Cammini Onlus Società Cooperativa Sociale nell'ambito dei servizi agli anziani si concretizza in servizi diversificati, a seconda delle esigenze specifiche di Utenti e Committenti.

La gestione di un servizio socio-assistenziale - sanitario all'interno di una Residenza Sanitaria Assistenziale presuppone sia l'approfondita conoscenza che la presa in carico di tutte le attività previste per le persone ospitate in tali strutture.

Le figure professionali inserite in tale contesto sono: Operatori Socio Sanitari, Infermieri Professionali, Educatori Professionali, Addetti alla cucina e alla pulizia.

La molteplicità di interventi attuati nei confronti dell'anziano inserito in una R.S.A. fa emergere tutta la complessità della gestione legata agli interventi di assistenza diretta alla persona: un ruolo primario spetta, da questo punto di vista, agli Ausiliari Socio-Assistenziali ed agli Operatori Socio Sanitari, in quanto responsabili diretti dei bisogni basilari delle persone affidate alle nostre cure.

Conoscere ed individuare i bisogni degli Ospiti accolti richiede un'osservazione continua e sistematica dell'anziano: tale attenzione viene prestata dagli operatori tanto all'aspetto fisico quanto a quello psicologico al fine di conoscere il più possibile la persona e i suoi bisogni, rilevando eventuali cambiamenti o fatti particolari da segnalare.

Coordinare la pluralità di interventi (lavoro di equipe) nell'assistenza alla persona significa non solo arrecare un beneficio ad una parte del suo corpo, bensì concorrere al suo benessere totale: considerare l'individuo nella sua dimensione olistica consente a coloro che sono coinvolti nella "relazione di aiuto" di contribuire concretamente al raggiungimento di un'adequata qualità di vita da parte dell'Ospite istituzionalizzato in una Residenza Sanitaria Assistenziale.

Nella tabella seguente sono elencate le R.S.A. presso le quali la cooperativa ha gestito servizi in convenzione nel corso del 2023:

Residenze Sanitarie Assistenziali	Personale della cooperativa 2023
Casa di Riposo “G. Scarpini” – Covo (BG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 O.S.S.</li> <li>• 5 infermieri</li> <li>• 1 Educatore Professionale</li> <li>• 3 addetti alla cucina</li> <li>• 3 addetto alle pulizie</li> </ul> <p><b>TOTALE: 25</b></p>

### **Casa di Riposo “G. Scarpini” – Covo (BG)**

*La Casa di Riposo “G. Scarpini” ha iniziato la propria attività nel 1922 per volontà dei coniugi Scarpini che donarono l’immobile (attuale sede istituzionale) allo scopo di ospitare anziani bisognosi di assistenza.*

*La Residenza ha subito nel tempo imponenti lavori di ristrutturazione richiesti dalla necessità di rispettare gli standard strutturali richiesti dal P.S.A: della Regione Lombardia, mantenendo però immutato l’aspetto architettonico originale dell’edificio.*

*Attualmente La struttura è accreditata per 30 posti letto.*

*La Cooperativa gestisce il servizio infermieristico, ausiliario socio – assistenziale e i servizi accessori.*

### **4.2 Personale dipendente**

Il numero totale dei dipendenti della Cooperativa al 31/12/2023 è di 26 unità. Oltre alla ripartizione illustrata nel paragrafo precedente si aggiunge un addetto amministrativo. Il totale dei dipendenti è di genere femminile, di cui 16 sono anche socie della Cooperativa.

## 5. RENDICONTO ECONOMICO

### 5.1 Determinazione e distribuzione del Valore Aggiunto

All'interno del bilancio sociale l'analisi della *performance* economica rappresenta il punto di contatto con il bilancio d'esercizio. Dalla rilettura dei dati economici, infatti, vengono identificati due parametri: il valore aggiunto prodotto ed il valore aggiunto distribuito.

Il **valore aggiunto** misura la ricchezza prodotta dalla Cooperativa nell'anno di riferimento relativamente agli interlocutori che partecipano alla sua distribuzione. Il calcolo consiste in una riclassificazione dei dati presenti nel conto economico del bilancio d'esercizio, così da mettere in evidenza la produzione e la successiva distribuzione del valore a tutti gli *stakeholders*.

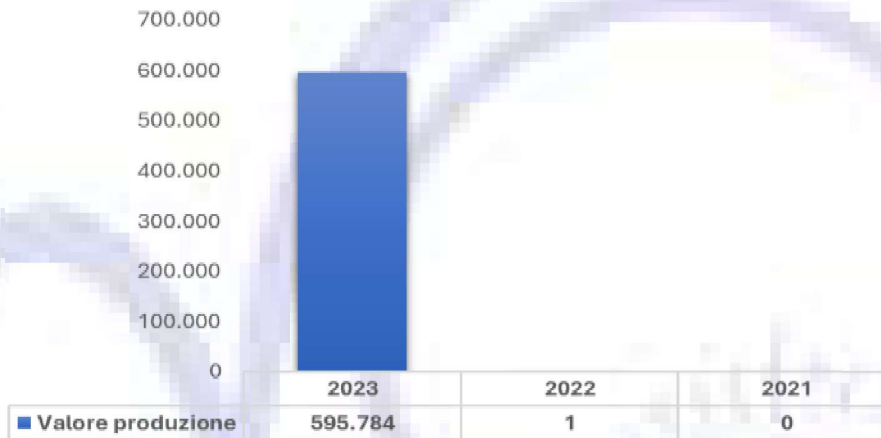
Il valore aggiunto viene presentato in 2 distinti prospetti:

- ⇒ la **determinazione del valore aggiunto** che è individuato dalla contrapposizione dei costi e dei ricavi
- ⇒ la **distribuzione del valore aggiunto** come sommatoria delle remunerazioni percepite dalla Cooperativa.

DETERMINAZIONE VALORE AGGIUNTO GLOBALE	2023	2022	2021
<b>A) Valore della produzione</b>	<b>595.784</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	595.772	0	0
Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0	0	0
Altri ricavi e proventi	12	1	0
<b>Ricavi della produzione tipica</b>	<b>595.772</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B) Costi intermedi della produzione</b>	<b>80.121</b>	<b>926</b>	<b>953</b>
Consumi di materie prime sussidiarie e di consumo	489	0	0
Costi per servizi	77.992	859	885
Costi per godimento beni di terzi	963	0	0
Oneri diversi di gestione	677	67	68
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>515.663</b>	<b>- 925</b>	<b>- 953</b>
<b>c) Componenti accessori e straordinari</b>			
<b>+/- Saldo gestione accessorio e finanziaria</b>	<b>-1</b>	<b>-33</b>	<b>0</b>
+ ricavi accessori/finanziari	-	-	-
- costi accessori/finanziari	1	33	-
<b>+/- Saldo componenti straordinari</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
+ ricavi straordinari	-	-	-
- costi straordinari	0	0	0

<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>515.662</b>	<b>-958</b>	<b>-953</b>
- Ammortamenti beni materiali	0	0	0
- Ammortamenti beni immateriali	335	0	0
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>515.997</b>	<b>-958</b>	<b>-953</b>

### Valore della produzione



### Costi della produzione

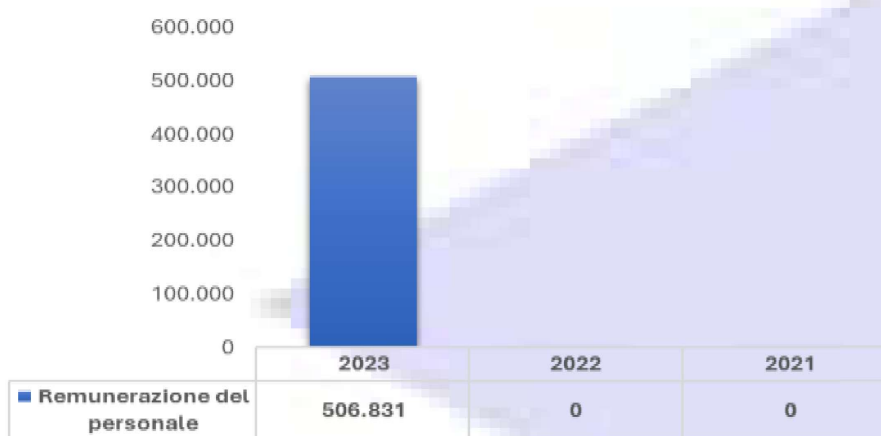


## 5.2 Remunerazione del personale

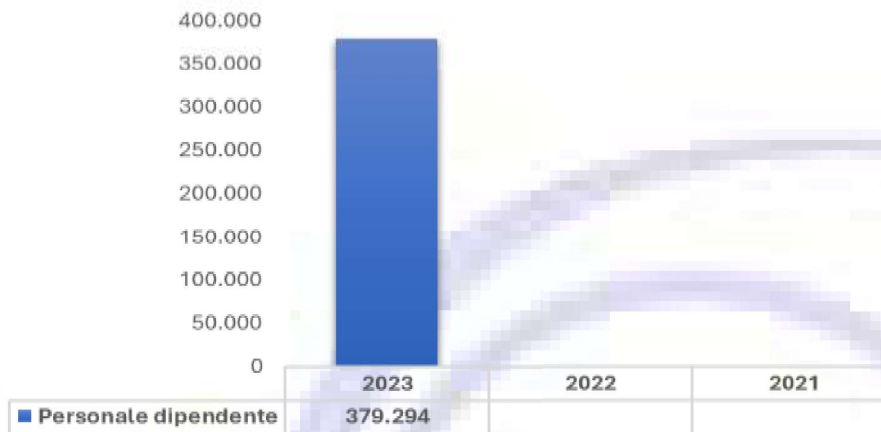
Il personale è articolato in lavoratori con contratti di prestazione d'opera professionale e lavoratori dipendenti – soci e non soci.

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	2023	2022	2021
<b>A) Remunerazione del personale</b>	<b>506.831</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
- Collaborazioni occasionali			
- Collaborazioni a progetto			
- Altri oneri personale non dipendente			
a. remunerazione	379.294		
b. oneri sociali	103.534		
c. TFR	24.003		
d. altri oneri			
<b>B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>	<b>1.991</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Imposte dirette	1.991		
Imposte indirette			
Sovvenzioni in conto esercizio			
<b>C) Remunerazione del capitale di credito</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>D) Remunerazione del capitale di rischio</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>E) Remunerazione dell'azienda</b>	<b>9.984</b>	<b>-958</b>	<b>-953</b>
+/- variazioni di riserve			
+/- risultato di esercizio	9.984	-958	-953
<b>F) Liberalità esterne</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>518.806</b>	<b>-958</b>	<b>-953</b>

### Remunerazione del personale



## Personale dipendente

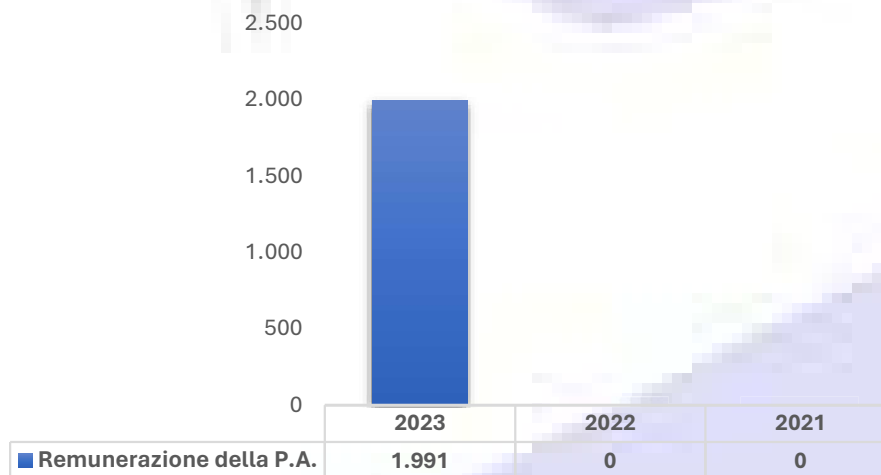


### 5.3 Remunerazione e versamenti alla Pubblica Amministrazione

La remunerazione della Pubblica Amministrazione rappresenta l'IVA, l'IRES e altre imposte (esclusi gli oneri previdenziali e assicurativi) di competenza dell'anno.

Nella tabella sottostante sono esposti in dettaglio i delle imposte di competenza.

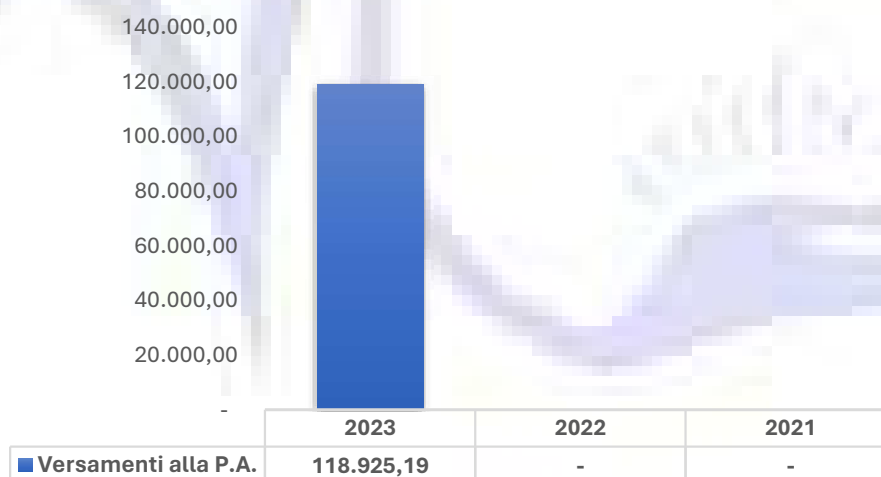
## Remunerazione della P.A.



I versamenti alla Pubblica Amministrazione rappresentano i versamenti di imposte dirette, indirette ripartito per Enti e tutti i versamenti previdenziali e assicurativi effettuati nell'anno. Nella tabella sottostante sono esposti in dettaglio i versamenti effettuati nei tre anni includendo anche i versamenti agli Istituti di Previdenza e agli Istituti assicurativi.

VERSAMENTI PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	2023	2022	2021
<b>A) Versamenti alla Pubblica Amministrazione</b>	<b>34.070,22</b>	-	-
Versamenti Erario	33.518,36	-	-
Versamenti Regione	132,71	-	-
Versamenti EE.LL.	419,15	-	-
<b>B) Versamenti agli Istituti di previdenza e assicurativi</b>	<b>84.854,97</b>	-	-
INPS	82.487,03	-	-
INAIL	2.367,94	-	-
<b>VERSAMENTI TOTALI PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>	<b>118.925,19</b>	-	-

### Versamenti alla P.A.



## 6. CONCLUSIONI E PROSPETTIVE FUTURE

### 6.1 Prospettive della Cooperativa

Gli obiettivi a medio – breve termine che Nuovi Cammini Onlus Società Cooperativa Sociale intende perseguire relativamente al proprio sviluppo imprenditoriale vanno naturalmente di pari passo con lo scopo sociale che la identifica e la caratterizza: la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, sia in forma diretta che in convenzione con enti pubblici e/o privati. Per proseguire nell'opera di consolidamento della cooperativa, riteniamo indispensabile potenziare collaborazioni e co-progettazioni sempre nel settore del *no-profit*, soprattutto per rispondere alla complessità e varietà dei bisogni: oltre ad ampliare la gamma dei servizi offerti, ci proponiamo, altresì, di valorizzare maggiormente la dimensione di radicamento nel territorio, collaborando con le istituzioni locali alla promozione di nuovi servizi a favore della Comunità, anche partecipando a bandi o inviti indetti da committenze pubbliche.

## 6.2 Il futuro del Bilancio Sociale

Anche per il prossimo anno si rinnova l'impegno del C.d.A. e dello *staff* della Cooperativa rispetto alla stesura del Bilancio Sociale: in particolare l'obiettivo prioritario per la prossima edizione sarà quello di raccogliere eventuali suggerimenti provenienti dai portatori di interesse in modo da pervenire ad un prodotto sempre più rappresentativo di rendicontazione e comunicazione della nostra realtà.

Milano, 10/05/2024

Il Presidente  
Claudio Defendenti

\*\*\*\*\*

Il sottoscritto Claudio Defendenti amministratore della Nuovi Cammini Onlus Società Cooperativa Sociale dichiara di attestare ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. 445/2000 e consapevole delle responsabilità penali di cui all'articolo 75 e 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci la corrispondenza del presente documento informatico all'originale conservato agli atti della società.